



OPETUSMINISTERIÖ

# DIGITAALINEN SISÄLTÖTUOTANTO

-strategiset tavoitteet ja toimintaehdotukset

0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0001000010100001100000101111000101001010100000110000010101010000001001  
0000001000000010100100000100001011001000100000100000010001110000  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0001000010100001100000101111000101001010100000110000010101010000001001  
0000001000000010100100000100001011001000100000100000010001110000  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0001000010100001100000101111000101001010100000110000010101010000001001  
0000001000000010100100000100001011001000100000100000010001110000  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0001000010100001100000101111000101001010100000110000010101010000001001  
0000001000000010100100000100001011001000100000100000010001110000  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0000010111000000010100100000100001011000100010000010000001110100001  
0001000010100001100000101111000101001010100000110000010101010000001001  
0000001000000010100100000100001011001000100000100000010001110000



---

OPETUSMINISTERIÖ

MERITULLINKATU 10, HELSINKI

PL 29

00023 VALTIONEUVOSTO

PUH. (09) 134 171

FAX (09) 135 9335

*etu.sukunimi@minedu.fi*

*Graafinen suunnittelu:*

SATU SALMIVALLI

*Kuvat:*

FENNOPRESS

*Kirjapaino:*

ERWEKO PAINOTUOTE, 2002

ISBN 952-442-975-6

101000000110001000001010101010000100101001

# SISÄLTÖ

ESIPUHE	4
<b>TAVOITTEET JA TARVITTAVAT TOIMENPITEET</b>	<b>7</b>
LIIKETOIMINTAEDELLYTYKSET	<b>8</b>
SISÄLTÖALAN OSAAMINEN	<b>8</b>
YLEiset TELEMAATTiset PUITTEET	<b>9</b>
SISÄLTÖTUOTANTO KANSALLISEN INNOVAATIOJÄRJESTELMÄN OSANA	<b>9</b>
<b>PERUSTELUOSA</b>	<b>11</b>
KANSAINVÄLISTYMSKEHITYKSEN KANSALLiset LÄHTÖKOHDAT	<b>11</b>
LIIKETOIMINTAEDELLYTYKSET	<b>11</b>
Sisältötuotannon kokonaisrahoitus sekä tutkimuksen ja tuotekehityksen rahoitus	<b>12</b>
Luovan toiminnan tukijärjestelmiä	<b>13</b>
Sisältötuotannon työllisyysvaikutukset	<b>13</b>
SISÄLTÖALAN OSAAMINEN	<b>14</b>
Sisältöalan ammattilaisten koulutus	<b>14</b>
Digitaiset oppimateriaalit ja kansalliset tietovarannot	<b>14</b>
Sisältöjen käyttäjäkoulutus ja mediakasvatus	<b>15</b>
YLEiset TELEMAATTiset PUITTEET	<b>16</b>
SISÄLTÖTUOTANTO KANSALLISEN INNOVAATIOJÄRJESTELMÄN OSANA	<b>18</b>
<b>DIGITAL INNEHÅLLSPRODUKTION</b>	<b>19</b>

00011101000  
10000000100  
0100011100

10010000010000101100010001000001000000110000010111010100000

# ESIPUHE

Lipposen II hallituksen ohjelman yhtenä tavoitteena on nostaa kulttuuriset sisällöt tietoyhteiskunnallisen kehityksen merkittäväksi tekijöiksi "luomalla edellytykset Suomen nousemiselle tietoliikennerknologian ohella merkittäväksi sisältöteolliseksi maaksi". Opetusministeriön koordinoima, eri ministeriöiden, instituutioiden ja toimialan edustajista koostuva sisältötuotantotyöryhmä on kartoittanut suomalaisen sisältötuotannon kasvun vahvuksia ja mahdollisuuksia sekä esteitä ja ongelmia. Lukuisien tutkimusten, selvitysten ja alan sisällä käytyjen keskustelujen tuloksena käsillä on työryhmän koostama sisältötuotannon strategia, jonka suositukset ulottuvat vuoteen 2007 saakka; strategiassa esitettyt näkemykset ovat vuoden 2003 vaalien jälkeisen hallituksen muodostamista koskevien neuvottelujen käytettävissä.

*Sisältötuotannolla tässä yhteydessä ymmärretään pääasiasa sähköisille viestimille laaditun kulttuurin, dokumenttien, opetuksen, tutkimuksen, viihteen tai markkinoinnin ohjelma-sisällön tuottamista ja siihen liittyvää palvelu- ja liiketoimintaa. Kyse on lähinnä digitaalesta audiovisuaalisuuteen painottu-vasta tiedosta ja kulttuurisen luovuuden "tuotteistamisesta".*

Koska ajatus Suomesta merkittävästä sisältöteollisuudesta maana on liitetty tietoyhteiskunta-ajatteluun, on työryhmä kohdistanut huomionsa lähinnä digitaaliseen tietoon ja kulttuuriin, joskin esimerkiksi monimedialajulkaisemisen kautta myös painettu viestintä on liiketoimintana suuri osa niin sanottua sisältötuotantoa.

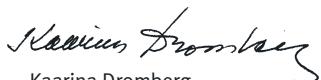
Strategia käsittelee digitaalisen sisältötalouden muodosumista kansainvälisyyskehityksen näkökulmasta, kuitenkin niin että peruslähtökohtana on vahva kotimainen sisältötuotanto. Strategia kuvailee tiiviisti sisältötuotannon kusteria: sisältöalan osaamista, koulutusta ja tutkimusta, yleisiä telemaattisia puitteita sekä liiketoimintaedellytyksiä ja rahoituskykyksiä. Mediakulttuurista sisältötuotantoa tarkastellaan kansallisen innovaatiojärjestelmän osana, ja sen keskeisin elementti on elinkeinoelämän ja julkisen sektorin

**1001000001000010110001000100010000**

yhteistyövaatimus. Raportti jakautuu kahteen osaan: ensimäisessä osassa esitetään strategiset tavoitteet ja niiden toteuttamiseksi tarvittavat toimenpiteet, toisessa osassa esitetään tavoitteille ja toimenpiteille taustat ja perustelut. Raportti on esiteltyn Tietoyhteiskunta-asiain neuvottelukunnalle 14.11. 2002.

Työryhmä on kokoontunut 21 kertaa; työryhmän toimikausi päättyy 31.5. 2003. Työryhmän varapuheenjohtajana on kansliapäällikkö Markku Linna opetusministeriöstä sekä jäseninä ylitarkastaja Olli Aulio kauppa- ja teollisuusministeriöstä, aluekehitysneuvos Ulla Blomberg sisäasiainministeriöstä, taiteilijaprofessori Henrik Otto Donner, apulaisosastopäällikkö Liisa Ero liikenne- ja viestintäministeriöstä, tutkimuspäällikkö Pia Mero (aikaisemmin tutkimusjohtaja Antti Hautamäki) Sitrasta, opetusneuvos Annu Jylhä-Pyykönen opetusministeriöstä, yliojohtaja Kalevi Kivistö opetusministeriöstä, hallituksen jäsen Pekka Krook Suomen Audiovisuaalisen alan tuottajat SATU ry:stä, apulaisjohtaja Anneli Manninen Sähkö-, elektroniikka- ja tietoteollisuus SET ry:stä, apulaisosasto-päällikkö Rolf Myhrman sosiaali- ja terveysministeriöstä, toimitusjohtaja Jouni Mykkänen Suomen Elokuvasäätiöstä, projektipäällikkö Juhani Pekkola työministeriöstä, johtaja Ann Sandelin Yleisradiosta, teknologiajohtaja Eero Silvennoinen Tekesistä sekä neuvotteleva virkamies Arvi Suvanto valtiovarainministeriöstä.

Helsingissä, marraskuussa 2002

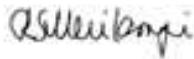


Kaarina Dromberg

kulttuuriministeri

sisältötuotantonyöryhmän

puheenjohtaja



Ritva-Sini Merilampi

opetusneuvos

sisältötuotantonyöryhmän

sihteeri

5

**10010000010000101100010001000001000000110000010000010111010100000**

h.  
\$Sc,  
?\$\$\$\$h.  
,\$\$\$\$\$\$hc . ,cc\$\$\$\$  
.zZCC\$\$\$\$  
.z\$\$\$\$  
,d\$\$\$\$  
,d\$\$\$\$  
c\$\$\$\$  
,.\$\$\$\$  
\$\$\$\$  
\$\$\$\$

10010000010000101100010001000001000000110000010111010100000001101000

# TAVOITTEET JA TARVITTAVAT TOIMENPITEET

Tavoitteena on, että

- Suomi on johtava digiosaamisen maa, jossa käyttäjä-koulutus on huippuluokkaa
- sisältöalalla on merkittävä määrä kansallisesti ja kansainvälisesti menestyviä alan yrityksiä
- Suomi nousee sisältöalan johtavaksi Pohjoismaaksi
- medioiden ja uusien medioiden kotimainen sisältötuotanto on runsasta sekä sisällöllisesti ja teknologisesti korkeatasoista
- sisältöjen tuotekehitys ja tutkimustoiminta on vilkasta ja hyvin resurssoitua
- valtiovalta edistää aktiivisesti julkisten tietovarantojen saatavuutta ja kehittää julkisen digitiedon esitysmuotoja ja tuotteistamista
- tietoliikenteen infrastrukturi on vankka ja viestintälainsäädäntö kunnossa
- laajalla julkisen ja yksityisen sektorin alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä yhteistyöllä taataan sisältöalalle henkisten ja taloudellisten resurssien riittävyys
- sisältötuotannon kehittämiseksi maan hallitus luo ohjelmaohjataiseen perustuvan hallintomallin, jossa eri ministeriöt toimivat läheisessä sisältötuotantoyhteistyössä.

## LIIKETOIMINTAEDELLYTYKSET

---

- Yritysten kilpailukykyä ja kannattavuutta parannetaan verkostoutumisen avulla sekä korostamalla yhteistyömetodeja ja yhteistyökumppaneiden hankinnan tärkeyttä.
- Edistetään julkisen sektorin tiedon hyödyntämistä (myös kaupallisen) sisältötuotannon raaka-aineena selkeyttämällä julkisen sektorin maksupolitiikkaa ja tekijänoikeuskysymyksiä.
- Perustetaan yhteistyöverkostona toimiva sisältötuotannon "tuotekehityslaboratorio", jonka tutkimus- ja kehittämisprojekteihin kootaan parhaat kotimaiset osaajat ja jossa hyödynnetään arvoverkoston eri osapuolten yhteistoimintaa.
- Perustetaan tuotekehityksen tukemiseksi "Digisäätiö", johon valtio ja merkittävimmät teknologia-, media- ja tietoliikenneyhtymät sijoittavat yhteensä 10 miljoonan euron pääoman. Säätiö toimii jatkuvahakuisena rahastona myös ensimmäisen demon tekemiseen. Demorahasto säätiön osana mahdollistaa ensimmäisten demojen (tuki 15 000–30 000 € /hanke) valmistamisen yhdessä asiakkaan, esim. jakelukanavan tai kustantajan kanssa.
- Tehdään yhteistyötä jo olemassa olevien monimediaista sisällöntuotantoa ja tekijänoikeuksia edistävien pääomasijoitusrahastojen kanssa.
- Organisoidaan aktiivista yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin rahoittajien välillä myös uusien rahoitusinstrumenttien ja rahoitusjärjestelmän luomiseksi.
- Huolehditaan toimivista digitaalisista oikeudenhallintajärjestelmistä, jotka luovat uusia liiketoimintamalleja ja ovat askel eteenpäin yhteensopivudessa ja keskinäisessä toimivuudessa.
- Julkinen valta huolehtii siitä, että tekijänoikeussopimuksia ja -neuvotteluja koskevia asiantuntijapalveluita on riittävästi saatavilla eri puolilla maata.
- Kehitetään TE-keskusten, Finnveran, Finpron, Sitran, Tekesin ja Teollisuussijoitukseen henkilöiden toimialaosaamista ja yhteistyötä järjestämällä (koulutus)tilaisuuksia, joissa käsitellään sisältötuotantoalan ajankohtaisia aiheita, näkymiä ja kehitystarpeita.
- Luodaan koko maan kattava verkostojen verkosto, joka muodostuu sisältökylä-, mediapaja-, mediastudio-, mediaparkki-, mediakeskus- yms. alueellisista verkostoista. Alueellinen kulttuuripohja, resurssit ja erityispiirteet voivat olla olennainen varasto, josta kansallista sisältöä ammennetaan.

## SISÄLTÖALAN OSAAMINEN

---

- Alan koulutuksen kehittämisen rohkaistaan korkeakouluja yhteistyöhön toteuttamalla kaupallisen, teknisen ja taidealojen yhteishankkeena sisältötuotannon johtamiseen liittyvä pilottikoulutusohjelma, jonka tuloksia hyödynnetään peruskoulutuksen kehittämisessä.
- Hyödynnetään jo käynnistetyistä sisältötuotantoon liittyvistä monialaisista koulutusohjelmista saatuja kokemuksia (esim. Internet-sisältöjen asiantuntijuutta tuottavista koulutusohjelmista) sekä hyödynnetään alan ennakointitietoutta koulutuksen suunnittelussa ja suuntaamisessa.
- Kehitetään runsaasti kotimaista digitaalista oppimateriaalia edistämällä kaupallista tuotantoa, jolla luodaan uusien oppimisnäkemysten mukaisia ja verkkopohjaisia opetusmeneleimiä tukevia oppimateriaaleja ja digitaalisten oppimateriaalien laatuksiteeristöä.
- Turvataan riittävän laaja kouluttajien ja opettajien sisältöalan osaaminen.

- Toteutetaan muistiorjansaatoiden yhteistyönä kansallinen digitointisuunnitelma, jossa myös digitelevisio yhtenä palvelualustana otetaan huomioon.
- Huolehditaan siitä, että kaikilla suomalaisilla vuoteen 2007 mennessä on yhdenvertaiset mahdollisuudet sekä perusvalmiudet käyttää media/kommunikaatioteknologiaa niin työssä kuin vapaa-aikana tilannekohtaisesti tarpeiden mukaan.
- Käynnistetään laaja Kansallinen Mediakasvatusohjelma, jolla perusopetuksen kautta varmistetaan käyttäjäkoulutus ja digitaalinen luku- ja kirjoitustaito kaikkien kansalaisten ulottuville.

### YLEiset TELEMAATTISET PUITTEET

- Tavoitteena on, että laajakaistayhteydet ovat kaupallisesti saatavissa kaikissa kunnissa vuoden 2005 loppuun mennessä.
- Tuetaan julkisin varoin niitä koulutus- ja kulttuurilaitoksia, joilla muutoin ei ole mahdollisuuksia kohtuuhintaisiin, video-neuvottelutason mahdolistaan laajakaistayteyksiin. Tuki tulee suunnata paikallisessa yhteistyössä toimiville palveluiden tarvitsijolle.
- Tasa-arvon kannalta on tärkeää kehittää erityisesti kirjastojen tietoverkkopalvelujen tarjontaa.
- Kehitetään lainsäädäntöä siten, että monipuolisten sisältöjen tarjoamismahdollisuudet lisääntyvät ja että verkkoliike-toiminta ja sähköisen asioinnin määärät kasvavat.

## SISÄLTÖTUOTANTO KANSALLISEN INNOVAATIO- JÄRJESTELMÄN OSANA

- Käynnistetään yhteishanke (KTM, LVM, OPM), jossa ennakoitaa teknologoiden ja sisältöjen rajapintojen syntymistä sekä liiketoimintamahdollisuuksia näillä raja-pinoilla ottaen ensisijaisina huomioon toimivan ansaintalogiikan ja käyttäjälähtöisyden vaatimukset.
- Otetaan merkittäväksi yhteistyökumppaniksi myös niin sanottu kolmas sektori (alan yhdistykset, kansalaisjärjestöt tms.), jonka innovatiiviinen luovuus ja aktiivinen innostus jäätä usein vaille huomiota ja tukoa.
- Toimitaan aktiivisesti sekä kansallisessa että kansainvälisessä yhteistyössä standardien (mm. metatieto- ja tietoturvakysymyksissä) ja toimintalinjausten määrittelemiseksi.

10010000010000101100010001000001000000110000010111010100000



100100000100001011000100010000010000001100000010111010100000001011001

# PERUSTELUOSA

## KANSAINVÄLISTYMISKEHITYKSEN KANSALLISET LÄHTÖKOHDAT

Sisällöntuotannon strategian lähtökohta on digitaalisissa audiovisuaalissakaan tietoon ja kulttuuriin painottuvissa tuotteissa. Valtion tehtävänä on luoda suotuisat edellytykset sisältötuotannolle ja varmistaa sananvapauden toteutuminen sekä tukea monipuolisutta ja moniarvoisuutta. Valtion tehtävä on siten edistää korkeaa laadua ja mahdollistaa sisältöjen runsas tarjonta. Sisältötalous muodostuu näille tuotteille syntyvistä markkinoista.

Sisältötalouden menestyksekäs kansainvälistymiskehitys perustuu ennen muuta kansallisiin tuotantorakenteisiin ja yrityspohjaan. Kansainvälinen menestys edellyttää sisältötuotannon vankkaa asemaa kotimaisilla markkinoilla. Kaikki kansainvälistyminen lähtee suomalaisesta sisällöntuotannosta. Vahvan aseman saavuttamiseen liittyvät sisältötuotantoryosten koko, tuotannon jatkuvuus, tuotantojen määrä ja erilaiset yhteistyömuodot.

## LIIKETOIMINTAEDELLYTYKSET

Tieto on julkisen sektorin keskeinen sisältötuote tai sen raakaaine; julkisen sektorin tieto on merkittävä sisältötuotantopotentiaali ja teknologiaratkaisujen edistäjä. Julkisen vallan ja julkisen palvelun yleisradiotoiminnan toimien ohella vahva kaupallisin ehdoin ja käyttäjälähtöisesti toimiva sisältötuotanto on tärkeä tekijä uusien käyttäjäystävällisten viestintäteknologian ratkaisujen ja tuotteiden mielekkään käytöönottoon ja käytölle. Sen avulla saadaan kysyntää ja tarjonta kohtaamaan ja voidaan tarkoitukseenmukaisella tavalla toteuttaa Lipposen II hallituksen ohjelmaa (luvussa Koulutus, tiede ja kulttuuri): "Hallitus käynnistää laajapohjaisen ja

poikihallinnollisen tietoyhteiskunnan sisältöjä kehittävän hankkeen, jonka tarkoituksena on luoda edellytykset Suomen nousemiseksi tietoliikenneteknologian ohella merkittäväksi sisältöteolliseksi maaksi."

Keskeisenä haasteena on sisältötuotannon kansainvälistymiskehitys, jonka vahvistamiseksi kaikki strategiassa esitetty toimenpiteet tähtäävät. Sisältötuotantoalan vahvistuminen edellyttää yritysten kansainvälistymistä ja yrityskoon kasvamista kuitenkin niin, että peruslähikohtana ovat ennen kaikkea hyvät liikeideat. Yritysten kilpailukykyä ja kannattavuutta voidaan parantaa verkostoitumalla ja partneroitumisen avulla sekä korostamalla yhteistyömetodeja (yhteistuotannot) ja yhteistyökumppaneiden hankinnan tärkeyttä (muut yritykset, levityskumppanit, agentit, teknologiayritykset). Näin päästään yksittäisistä tuotannoista tuotantoryppäisiin, jotka puolestaan synnyttävät pitkäkestoisempaa liiketoimintaa.

Tarvitaan myös uusiutumista ja uusia innovatiivisia pk-yrityksiä. Tavoitteena on, että alalla Suomessa vuonna 2007 on noin 100 kansainvälisti menestyvä yritystä, joissa korostuu yritysten omaehointinen kehityshalukkuus. Tekijänoikeussopi-

11



musten ja -neuvottelujen hallinta nousee tärkeäksi tekijäksi yritysten pyrkisessä kansainvälisämään toimintaansa. Julkisen vallan tulee muun muassa koulutusta tukemalla ja organisoimalla huolehtia siitä, että näitä asiantuntijapalveluita on riittävästi saatavilla eri puolilla maata.

Valtiovalta voi parhaiten vaikuttaa sisältötuotannon edistyämiseen toisaalta sisältöjen tilaajana ja käyttäjänä, toisaalta julkisten tietovarantojen saatavuutta ja tiedon tuoteistamista kehittämällä. Samalla tulee turvata edullisten ja korkealaatuisten viestintä- ja tietoyhteiskuntapalvelujen tarjonta kaikille kansalaisille ja elinkeinoelämälle. Haastavana tehtävänä on luoda sellainen toimintaympäristö, jossa uudet ansantalogiikat voivat toimia.

Tavoitteen saavuttaminen edellyttääkin laajaa ja aitoa julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyötä alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä tasolla niin tiedotuksessa, valistuksessa kuin yhteistoiminnassakin. Muun muassa Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra voi toimia kokoavana voimana.

#### ► SISÄLTÖTUOTANNON KOKONAISRAHOITUS SEKÄ TUTKIMUKSEN JA TUOTEKEHITYKSEN RAHOITUS

Sisältötuotanto saa ensisijaisen rahoituksensa kaupallisesta jakelusta. Levyksen liiketoimien perusta on tekijän-oikeuksissa (henkisen omaisuuden oikeudet) ja näiden kaupallistamisessa. Suuri osa sisältötaloudesta perustuu oikeuksista käytävään kauppaan. Kun kyse on immateriaalisista (aineettomista) oikeuksista, käydään kauppa käyttö-oikeuksilla, lisenssisopimuksilla ja muilla oikeuksien käytöö koskevilla sopimuksilla. Kun kyse on aineellisista esineistä, kyse on tavaroista. Verkkoypäristössä ansaintamallit liittyvät lisäksi mainontaan, tilausmaksuihin ja sähköiseen kaupankäyntiin.

Sisältötuotannon kehityksen välttämätön edellytys on uusien teknikkoiden mukanaan tuomissa mahdollisuksissa. Näihin kuuluvat käytettävissä olevat tiedonsiirtokapasiteetit sekä langattomissa että langallisissa yhteysissä. Tietoliikenne-

yhteydet sinäsä eivät riitä. Tarvitaan koko infrastruktuuria päätelaitteineen, ja tässä ovat merkittäviä erilaiset alustat ja niihin liittyvät standardointikysymykset, verkkopohjainen levitus tai televisiolähetystoiminta. Näiden lisäksi sisältötuotannon mahdollisuksiin vaikuttavat eri päätelaitteiden penetraatio sekä kuluttajien tottumukset ja asenteet.

Tuotekehitys ja uusien innovatiivisten sisältötuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja pilotointi on toimialan kehityksen kannalta ratkaisevaa. Tutkimus- ja kehitysprojekteihin kootaan parhaat kotimaiset osaajat ja hyödynnetään arvoverkoston eri osapuolien yhteistyö ja myös kansainvälisen yhteistyön mahdollisuudet.

Uusien tuotteiden ja palvelukokonaisuuksien pilotoinnin tutkimuksen ja tuotekehityksen rahoitusta voidaan koota eri lähteistä eri osaprojekteille jo nyt käytettävissä olevista rahoitusläheteistä. Alueellisen sisältötuotannon tutkimusta ja tuotekehitystä voidaan rahoittaa työvoima- ja elinkeino-keskusten ja muiden alueellisten organisaatioiden kautta. Suomen Akatemia rahoittaa sekä perustutkimusta että soveltaava tutkimusta. Alan yritysten ja alan tiede- ja taidekorkeakoulujen yhteistyö on erityisen merkittävä ja välttämätöntä sekä tutkimussa että sisältöjen tuotekehityksessä. Sisältötuotannon "tuotekehityslaboratorio" saadaan syntymään sisältötuotannon arvoverkoston toimijoiden yhteistyön avulla.

Teknologiaperusteista tutkimusta ja tuotekehitystä tukee Tekes, joka suhtautuu sisältöliiketoimintaan kuten kaikkiin muihinkin toimialoihin. Tekesin rahoitusedellytyksiä tukea sisällöntuottajien ja teknologiyritysten yhteistyötä on kuitenkin merkittävästi parannettava.

Melkoinen yksimielisyys sekä valtionhallinnon, tutkijoiden että alan toimijoiden kesken vallitsee siitä, että Suomeen tulee synnyttää digitaalisen sisältötuotannon tutkimuksen ja tuotekehityksen rahoitusjärjestelmä julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyönä. Tutkimus- ja tuotekehitysrahoitusta voidaan osittain järjestää käytäväällä Tekesin ja muiden rahoittajien jo käytössä olevia määrärahoja ja rahoitusinstrumentteja.

Sisällöntuotannon kehittymisen edellytyksenä ovat markkinatilanteen tuntemus ja liiketoimintaosaaminen. Sisällöntuotannolle on ominaista, että menot ovat tuotanto- ja markkinointivaiheessa suuria. Suunnittelun lähtökohtana on turvata tulevat tuotot, arvioida markkinat ja markkinointiin panostettava rahoitus. Ongelman muodostaa kassavirtojen vähäisyys tuotannon alkuvaiheessa ja markkinoinnissa.

Tavoitteeseen ei kuitenkaan päästää pelkällä tuotekehitysrahoituksella, vaan tarvitaan yritysten kokonaisrahoitusta. Sellaisia jo olemassa olevia rahoitusläheteitä, jotka soveltuват erityisesti myös sisältötuotantoon, ovat riskipääoma koko-naisuudessaan, Finnveran rahoitustuotteet ja TE-keskusten investointituet. Silti edelleen tarvitaan aktiivista yhteistyötä julkisen ja yksityisen sektorin rahoittajien välillä myös uusien rahoitusinstrumenttien ja rahoitusjärjestelmän luomiseksi.

#### ► LUOVAN TOIMINNAN TUKIJÄRJESTELMIÄ

Opetusministeriön sisältötuotannon instrumentteihin kuuluvat luovan toiminnan eri tukijärjestelmät ja erityisesti elokuvan tuki. Näitä tukijärjestelmiä on syöttäjäatkossakin kehittää ja vahvistaa. Samalla sisältötuotannon ja tietoyhteiskuntaohjelman määrärahoja tulee kasvattaa ja niiden käyttösuunttelmia tulee kehittää, jotta ne voivat paremmin vastata digitalisoitumisen ja kansainvälistymiskehityksen haasteisiin.

Opetusministeriön kansainvälinen instrumentti sisältötuotannon edistämisesä on pohjoismainen elokuva- ja televisiorahasto ja Pohjoismaiden Ministerineuvoston kulttuuri- ja viestintäalan yhteistyöryhmä. Yhteistyössä kaavillaan pohjoismaista digitaalisen sisällön edistämisrahastoa. EU-tasolla sisällöntuotannon edistäminen tapahtuu mediaohjelman ja eräiden tietoyhteiskuntadirektoraatin eri toimintaohjelmien kuten eContent -ohjelman puitteissa. Euroopan neuvoston tassolla sisällöntuotantoa voidaan edistää Eurimages -rahastossa. Kaikkien edellä mainittujen osalta tavoitteena on vaikuttaa siihen, että ne suuntautuisivat myös digitaalisen sisällöntuotannon edistämiseen.

Kaikkien sisältötuotannon ja -teollisuuden tukijärjestelmien kehittämisesä on otettava huomioon EU:n kilpailulainsäädäntö ja perustamissopimuksen 87 artikla. Sopimuksen 87 (3) artiklan d kohdassa määritellään perusteet sallitulle kulttuurin ja kulttuuriperinnön edistämiseen suunnattavalle tuelle, silloin kun se ei muuta kaupankäynnin ja kilpailun edellytyksiä yhteisen edun vastaisesti.

#### ► SISÄLTÖTUOTANNON TYÖLLISYYSSVAIKUTUKSET

Tietoyhteiskunnan ytimenä on siihen perustuva mahdollisuus moninkertaistaa innovaatiotuotanto. Sisältötuotanto vaiuttaa osaltaan koko tieto- ja viestintäklusteriin ja työllisyysvaikutukset näkyvät esimerkiksi osana osaamisintensiivisten palvelualojen kasvua. Tiedon ja kulttuurin käsitelyn uudet menetelmät, tietotekniikan kehitys ja verkostomainen toimintatapa edesauttavat innovatiivista ajatustuotantoa. Innovatiivinen ajatustuotanto ja mahdollisuudet lisäärvoisen ajatussisällön synnyttämiseen ovat työllisyyden tärkeitä taustavoimia. Uuteen informaatiotekniikkaan perustuva kilpailuympäristö on ratkaisevasti muuttanut tuotantotoiminnan edellytyksiä. Samalla kun vakavasti otettavien kilpailijoiden määrä on kasvanut, on syntynyt uusia vaihdannan mahdollisuuksia.



## SISÄLTÖALAN OSAAMINEN

---

### ► SISÄLTÖALAN AMMATTILAISTEN KOULUTUS

Osana koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategiaa 2000–2004 on lisätty tietoteollisuuden ja myös digitaalisen viestinnän alan koulutuksen uusien opiskelijoiden määrää korkeakoulutuksessa. Laajasti ottaen tietoteollisuuden alan uusien opiskelijoiden määrä oli vuonna 2001 yliopistoissa noin 3300 ja ammattikorkeakouluissa 5200. Muuntokoulutukseen otettiin vuonna 2001 yliopistoissa ainakin 1420 ja ammattikorkeakouluihin 500 opiskelijaa. Vuonna 2001 päättiin lisätä alan tutkijakoulupaikkojen määrää edelleen 100 paikalla, jolloin tietoteollisuuden alan tutkijakoulupaikkojen kokonaismäärä kasvoi 350:een.

Tietoteollisuusohjelman kautta tapahtuneiden lisäysten vuoksi digitaalisen viestinnän alan määrällinen henkilöstövaje näyttäisi tehdyn koulutustarpeiden ennakointiselvityksen ICT 2010 mukaan kuitenkin olevan pienempi haaste kuin laadullinen osaamisvaje. Selvityksen mukaan työvoiman laatua ajatellen erityisesti liiketoiminnan ja/tai teknisen osaamisen merkitys tuntuu lisääntyväksi; koulutuksessa tulee ottaa huomioon uusien osaamisyhdistelmien ja monialaosaamisen tarve. Näihin haasteisiin pyrkivät vastaamaan korkeakoulujen käynnistämät uudet koulutusohjelmat, joissa yhdistetään tekniikka, kaupallista ja sisältötuotantoon liittyvä osaamista. Alan koulutuksen kehittämisenä tulisi edelleen rohkaista korkeakoulujen yhteistyötä.

### ► DIGITAALISET OPPIMATERIAALIT JA KANSALLISET TIETOVARANNOT

Osana koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategiaa 2000–2004 on toteutettu virtuaaliyliopisto, -ammattikorkeakoulu ja -kouluhankkeita. Kaikilla näillä hankkeilla on oma organisaationsa, portaalinsa ja sisältötuotantohankkeensa.

Virtuaaliyliopistokonsortio perustettiin vuonna 2001. Sen ensimmäisenä kehittämishankkeena oli virtuaaliyliopiston portaali. Konsortio on käynnistänyt strategiaprosessin, jonka tavoitteena on määritellä yliopistojen yhteinen tahtotila hankkeelle pitkällä tähtäimellä. Vuonna 2001 käytettiin virtuaaliyliopistotoiminnan kehittämiseen 8,3 miljoona euroa tulosopimuksissa sovittua rahoitusta ja 340 000 euroa kehittämismäärärahoja. Virtuaaliammattikorkeakoulun kehittämiseksi perustettiin kehittämisyksikkö sekä muodostettiin virtuaaliammattikorkeakouluverkosto, johon kaikki ammattikorkeakoulut kuuluvat. Koulutussäätöjen kehittämiseksi on käynnistetty 25 tuotantohanketta. Virtuaalikouluhankkeen toteuttamisesta on vastannut Opetushallitus. Tavoitteiden toteutumiseksi on käynnistetty portaalin kehittämishanke, verkkopedagogiikan tutkimushankkeita, tutkintojen ja niiden osien suorittamiseen etäopiskeluna mahdollistavia hankkeita, lähiopetuksen tehostamiseen ja turvaamiseen verkko-opiskelun keinoin tähänviä hankkeita, alueellisia ja kuntakohtaisia kehittämishankkeita ja koulujen kehittymistä osaksi virtuaalikoulua tukevia hankkeita.

Tavoitteena on, että käytettävässä on runsaasti korkeatasoisista kotimaista digitaalista oppimateriaalia kaikilla koulutuksen tahoilla ja tasolla. Tarvitaan uusien oppimisnäkemysten mukaista ja verkkopohjaisia opetusmenetelmiä tukevia digitaalisia oppimateriaaleja. Myös pienet alojen ja vähemmistöjen oppimateriaalitarpeista on huolehdittava viranomaisten toimenpitein. Kaupallisen tuotannon vauhdittamiseksi tarvitaan tukea tutkimus- ja kehittämistoimintaan uudenlaisten innovatiivisten materiaalien aikaansaamiseksi. Oppilaitosten hankintamäärärahoilla on osittain hoidettava myös sisältökysymyksiä, jotta digitaalisten oppimateriaalien opetuskäyttö edistyy ja jotta kaupallisten aineistojen kysyntä kasvaisi. Opetusministeriön tulee suunnata tietoyhteiskuntaohjelmaan osoittettavat määrärahat uudestaan näiden tavoitteiden mukaisesti. - Tavoitteeseen pääsemiseksi huolehditaan myös siitä, että metatietoon liittyvät standardointikysymykset pystytään ratkaisemaan.

Kansallisen digitointisuunnitelman, jota on valmisteltu kolmisen vuotta, toteutaminen on ensiarvoisen tärkeää kansallisen muistin näkyväksi tekemiseksi. Museoiden, arkistojen ja kirjastojen digitointityö tukee monia pyrkimyksiä: aineiston näkyvyyttä ja käytettävyyttä, verkkoon muodostuvaa kansallista kokoelmatyötä, sen kotimaista ja ulkomaisista näkyvyytä, tasoittaa eri kirjastojen ja alueiden eroja tuottamalla materiaalia mm. oppimiselle, virtuaaliyliopistolle jne. Digitallinen aineisto luo myös merkittävästi uutta e-teollisuutta oppimateriaalien ja kulttuurituotannon puolella. Muistiorjansatioiden yhteistyöllä varmistetaan kansakunnan sivistysperinnön siirtäminen tuleville sukupolville ja nykytutkimuksen aineiston siirtäminen verkkoon.

#### ► SISÄLTÖJEN KÄYTÄJÄKOULUTUS JA MEDIAKASVATUS

Koulutuksen ja tutkimuksen tietostrategian 2000–2004 tavoitteena on, että kaikille kansalaisille annetaan mahdollisuus tietoyhteiskunnan perustaitojen hankkimiseen vuoteen 2004 mennessä. Tietoyhteiskunnan kansalaistaidoissa on keskeistä, että ne vastaavat verkottuvan, jatkuvasti muuttuvan ja kansainvälistyvän elämäntavan kansalaiselle asettamia vaatimuksia. Tietoyhteiskunnan kansalaistaidot –hanke on jäsentänyt tietoyhteiskuntataidot seuraaviin kokonaisuuksiin: tekniset käyttötaidot, viestintätaidot, tiedon hankinta- ja käyttötaidot,

kuluttajataidot ja vaikuttaminen tietoyhteiskuntapolitiikkaan. Kansalaistaidot sisällöllisessä kehittämisessä hyödynnetään myös Sitran paikallisista tietoyhteiskunnan kehittämishankkeista saatuja kokemuksia.

Kaikilla suomalaisilla tulee olla yhdenvertaiset mahdollisuudet sekä perusvalmiudet ja kyky käyttää media/kommunikatioteknologiaa niin työssä kuin vapaa-aikana tilannekohtaisesti tarpeiden mukaan – unohtamatta ihmisen kulttuuria luovan kyyvin kolmea haaraa: filosofiaa, tiedettä ja taidetta. Tavoitteeseen päästään käynnistämällä ja toteuttamalla Kansallinen Mediakasvatusohjelma, jossa keskeinen rooli on perusopetuksella, yleisillä kirjastoilla ja Yleisradiolla sekä muilla kansallisilla radio- ja televisioyhtiöillä. Kehittämiskohteina ovat tuolloin opettajan- ja kouluttajakoulutus, digitaaliset oppimateriaalit, mediaopetussuunnitelmat ja tieteiden välinen mediakasvatuksen ja mediakulttuurin tutkimus. Yhteisenä tavoitteena on maailman huippuluokkaa oleva digitaalisen luku- ja kirjoitustaidon taso traditionaalisen lukutaidon tapaan.



## YLEiset TELEmaattiset PUITTEET

---

Sisältötuotanto-käsitteen hankaluus nostaa esiin kysymyksen sisältöjen ja palveluiden välistä toistaiseksi ratkaisemattomasta suhteesta. Sanat ovat sopimisia ja käsiteiden käyttö tarkentuu toiminnan myötä. Käsillä oleva strategia pyrkii luomaan vain yleisiä linjauksia, ei epistemologisesti (tietoteoreettisesti) määrittelemään sisältötuotannon käsitettä.

Joka tapauksessa tekniikka ja sisällöt (ja palvelut) kehittyvät rinnakkain. Sisältöalalle on tärkeää, että tekninen infrastrukturi toimii ja että viestintälainsäädäntö poistaa esteitä ja luo edellytyksiä menestyksekkäälle toiminnalle. Viestintämarkkinoihin ja tietoyhteiskuntapalveluihin vaikuttavaa lainsäädännön kehittämistyötä tehdään useilla hallinnonaloilla. Lainsäädäntö onkin keskeisin yhteiskunnallinen ohjauskeino. Sen ohella suositaan itsesääntelyä ja muita ei-lainsäädännöllisiä välineitä.

Viestintälainsäädäntö luo omalta osaltaan tasa-arvoista ja avointa tietoyhteiskuntaa. Lainsäädännön kehittämisen tavoitteena on edistää teknologianeutraalisti viestintäpalveluiden tarjontaa ja kysyntää lisäämällä verkkojen välistä kilpailua ja avoimuutta. Lainsäädäntöä pyritään edelleen kehittämään siten, että elinkeinoelämällä on suotuisa liiketoimintaympäristö ja kuluttajilla käytettävissään luotetavat ja turvalliset tietoliikenneyhteydet. Tätä tarkoitusta varten kehitetään tietoturvastrategia. Jatketaan myös lainsäädännöllisten edellytysten luomista verkko-liiketoiminnan ja sähköisen asioinnin kasvulle.



Suomalaisena vahvuutena pidetään matkaviestintää. Siihen liittyvän palvelutarjonnan kehittämiseen on panostettava. Ensimmäinen askel kolmannen sukupolven matkaviestintään otetaan jo toisen sukupolven GSM-verkoissa. Tällä hetkellä tietoliikenneyhteydet mahdollistavat GPRS-yhteyksien hyödyntämisen. Yhteydet toimivat (GSM-verkon alueella eli) koko maassa kohtuullisin kiintein, liikennemääristä riippumattomin hinnoin (halvimmillaan 17 euroa/kk). Sisältötuotanto on kuitenkin tällä alueella vasta alkuvaiheessaan. Erityisesti korostuvat käyttäijien itsensä tuottamat sisällöt sekä elämyksellisyys, kuten pelit ja kehittynyt SMS-pohjainen viestintä (esimerkiksi kuvat). Mobiili-internet kehitty parhaiten markkinavetoisesti. Sisältönä on erilaisia palveluita, kuten pankkipalvelua, mobiilimaksamista ja tunnistautumispalveluita. Mobiiliteknologia kehittyy koko ajan ja tiedonsiirtokapasiteetti kasvaa jatkuvasti. Sisältötuotannolle avautuvat tällä sektorilla laajat markkinat. Julkishallinnon, erityisesti kuntien palveluihin liittyvä sisältötuotannon kehitystyötä tarvitaan. Valtio pyrkii erilaisin pilotein osallistumaan myös muuhun alan kehittämiseen.

Digitaalisen television mahdollisuudet hyödynnetään. Huomiota kiinnitetään julkisen sektorin palveluiden kehittämiseen digitaaliseen televisiointymääristöön soveltuviksi. Myös erilaiset opetus- ja kulttuurisäällöt soveltuват hyvin tähän palvelualustaan. Interaktiivisen sisältötuotannon kehittäminen on vasta alkuvaiheessa. On ennakkoluulottamasti harkittava esimerkiksi museoiden mahdollisuuksia sisältötuotantohankkeiden käynnistämiseen digitaalista televisiota varten. Myös oppilaitoksiens opetustyössä voidaan käyttää digitaalisen television mukanaan tuomia uusia mahdollisuuksia.

Laajakaistaiset tietoliikenneyhteydet tulevat lisääntymään ja tarjoamaan sekä elinkeinoelämälle että kuluttajille uusia mahdollisuuksia. Valtio/liikenne- ja viestintäministeriö ei kuitenkaan osallistu laajakaistaverkkojen rakentamiseen rahoittamiseen tai niillä operoimiseen. Valtio huolehtii sen sijaan roolinsa mukaisesti lainsäädännön, toimilupapolitiikan ja muiden hallinnollisten toimien avulla siitä, että toimijoilla on tähän mahdollisuudet.

Kuitenkin opetusministeriön toimialalla on tärkeää saada kaikki koulutus- ja kulttuurilaitokset riittävän nopeiden verkkoyhteyksien päähän, jotta varmistetaisiin koulutus- ja kulttuuripalvelujen tasavertainen saatavuus. Käytännössä kyseisillä laitoksilla, myös maaseutupaikkakunnilla sijaitsevilla, tulee olla mahdollisuus kohtuuuhintaiseen laajakaistayhteyteen. Viimekäessä tällainen mahdollisuus tulisi turvata kaikille kansalaisille valtakunnan koko alueella.

Monikanavainen viestintäympäristö tarjoaa uusia haasteita myös sisällön sääntelylle ja sisällöntuottajien toimintaedellytysten parantamiselle. Lainsäädäntöä kehitettäessä tulee ottaa huomioon sananvapauden edistäminen sekä moniarvoisten ja monipuolisten sisältöjen tarjoamismahdollisuudet. Lisääntyväät mahdollisuudet tarjota televisio- ja radio-ohjelmistopalveluja johtavat siihen, että myös televisio- ja radiotoiminnan toimilupapolitiikka joutuu sekä poliittisen että juridisen uudelleen arvioinnin kohteeksi.



## **SISÄLTÖTUOTANTO KANSALLISEN INNOVAATIOJÄRJESTELMÄN OSANA**

---

Kolmijako - liiketoimintaedellytykset, sisältöosaaminen, yleiset telemattaiset puitteet - kuva niitä painoalueita, jotka ovat keskeisiä sisältötuotannon kansainvälistymiskehityksessä ja joiden kautta sisältötuotanto toimii kansallisen innovaatiojärjestelmän osana.

Tavoitteen saavuttaminen edellyttää yhteistä tahtoa hallitukselta ja eduskunnalta sekä sen tiedostamista, miten tärkeä voimavara media- ja uusmediakulttuuri sisältötuotantoinseen on koko yhteiskunnalle. Panostus mediakulttuuriin strategisena kehitystekijänä edustaisi vastaanlaista kaukonäkösyöttä kuin mitä hallitus osoitti vuonna 1996 päättäessään tutkimusrahoituksen lisäysohjelmasta.

Kansainvälinen kiinnostus mediakulttuurimme tuotteisiin lisääntyy, kun tunnustettu suomalaisen kulttuurin omaperäisyys ja yhtä läilla tunnustettu teknologinen osaamisemme saadaan yhdistymään hedelmällisellä tavalla. Vahva sisältötuotanto tasapainottaa teknologisen kehityksen vaikutuksia yhteiskunnassa niin, että teknologian mahdollistamat uudet tuotteet ja palvelut ovat kulttuurisesti mielekkäitä.

Hyvin toimiva kansallinen innovaatiojärjestelmä tuottaa kansallista vaurautta ja hyvinvointia auttamalla yrityksiä kehittymään ja menestymään. Hyvin toimivalle innovaatiojärjestelmälle on ominaista tasapaino sekä toimiva yhteistyö ja vuorovaikutus eri osien välillä. Julkisen sektorin rooli liittyy elinkeinotoimintaan paitsi t&k -rahoittajana ja puitteiden luojana myös uusien digitaalisen sisältötuotannon tuotteiden ja palveluiden ostajana ja pilotoijana asiakaspalvelun ja tuottavuuden parantamiseksi. Lisäksi julkisen vallan toimenpiteillä vaikutetaan niihin asioihin, jotka eivät muuten toteudu kansantalouden kannalta riittävällä tavalla, kuten koulutukseen, pitkäjänteiseen tutkimus- ja kehitystoimintaan, yhteistyöhön ja toimintaedellystysten luomiseen.

1000011110000101000101000001

# DIGITAL INNEHÅLLSPRODUKTION

-strategiska mål och åtgärdsförslag

19

1|0|0|000|1|000|10000|10|10000|1|00000|10|10|100000|10|1|1|1|0000000|10|1001

10100000001100010000010101010101000100101001

# INNEHÅLL

FÖRORD	21
<b>MÅL OCH BEHÖVLIGA ÅTGÄRDER</b>	<b>22</b>
FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AFFÄRSVERKSAMHET	22
KOMPETENS INOM INNEHÅLLSSEKTORN	23
ALLMÄNNA TELEMATISKA RAMAR	23
INNEHÅLLSPRODUKTION SOM ETT LED I DET NATIONELLA INNOVATIONSSYSTEMET	23
<b>MOTIVERINGSDEL</b>	<b>24</b>
NATIONELLA UTGÅNGSPUNKTER FÖR UTVECKLINGEN I RIKTNING MOT INTERNATIONALISERING	24
FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AFFÄRSVERKSAMHET	24
Totalfinansiering av innehållsproduktion samt finansiering av forskning och produktutveckling	25
Stödsystem för kreativ verksamhet	26
Sysselsättningseffekter av innehållsproduktion	26
KOMPETENS INOM INNEHÅLLSSEKTORN	27
Utbildning av professionella inom innehållssektorn	27
Digitala läromedel och nationella datareserver	27
Användarutbildning och mediefostran i fråga om innehållet	28
ALLMÄNNA TELEMATISKA RAMAR	28
INNEHÅLLSPRODUKTION SOM ETT LED I DET NATIONELLA INNOVATIONSSYSTEMET	30

00111010000  
00000001001  
1000111000

1010000001100010000010101010101000010010100100011010

# FÖRORD

Ett av målen för programmet för Lippomens II regering är att upphöja det kulturella innehållet till en viktig faktor beträffande utvecklingen av informationssamhället genom att ”skapa förutsättningar för Finland att förutom på teleteknikens område bli ett betydande land också inom innehållsindustrin”. Den arbetsgrupp för innehållsproduktion som samordnats av undervisningsministeriet och som bestått av företrädare för olika ministerier, institutioner och verksamhetsområden har kartlagt styrkorna och möjligheterna i fråga om tillväxten för den finländska innehållsproduktionen samt hindren och problemen. Som ett resultat av ett flertal undersökningar, utredningar och diskussioner inom området föreligger nu en strategi för innehållsproduktion som sammanställts av arbetsgruppen. Rekommendationerna i strategin sträcker sig till år 2007. De synsätt som presenteras i strategin står till förfogande vid regeringsförhandlingarna efter valet 2003.

*Med innehållsproduktion förstås i detta sammanhang produktion av ett programinnehåll som huvudsakligen utformats för digitala medier och som gäller kultur, dokument, undervisning, forskning, underhållning eller marknadsföring samt service- och affärsverksamhet i anslutning till det. Det är närmast fråga om digital information som fokuserar det audiovisuella och om ”produkteringen” av kulturell kreativitet.*

Eftersom visionen om Finland som ett viktigt land inom innehållsproduktionen har fogats till tänkandet kring informationssamhället, har arbetsgruppen fåst avseende vid i första hand digital information och kultur, även om t.ex. också den tryckta kommunikationen via multimediepublicering i form av affärsverksamhet utgör en stor del av den s.k. innehållsproduktionen.

Strategin behandlar utformningen av den digitala innehållsekonomin ur perspektivet för utvecklingen i riktning mot internationlisering, dock så att en stark inhemsk innehållsproduktion står som grundläggande utgångspunkt. Strategin beskriver konstist klustret för innehållsproduktionen: kompetens inom

innehållssektorn, utbildning och forskning, allmänna telemedia ramar samt förutsättningar för affärsverksamhet och finansieringsfrågor. Mediekulturell innehållsproduktion skärskådas som ett led i det nationella innovationssystemet, och ett centralt element inom den utgörs av kravet på samarbete mellan näringslivet och den offentliga sektorn. Rapporten har indelats i två delar: i den första presenteras de strategiska målen och de åtgärder som behövs för att målen skall nås, i den andra delen presenteras bakgrunden och motivering till målen och åtgärderna.

Arbetsgruppen har hittills samlats 21 gånger. Dess mandatperiod går ut den 31 maj 2003. Kanslichef Markku Linna från undervisningsministeriet är vice ordförande för arbetsgruppen. Medlemmar är överinspektör Olli Aulio från handels- och industrieministeriet, regionutvecklingsrådet Ulla Blomberg från inrikesministeriet, konsträfsprofessor Henrik Otto Donner, biträdande avdelningschef Liisa Ero från kommunikationsministeriet, forskningschef Pia Mero (tidigare forskningsdirektör Antti Hautamäki) från Sitra, undervisningsrådet Annu Jylhä-Pyykönen från undervisningsministeriet, överdirektör Kalevi Kivistö från undervisningsministeriet, styrelsemedlem Pekka Krook från Suomen Audiovisuaalisen alan tuottajat SATU ry, biträdande direktör Anneli Manninen från Sähkö-, elektroniikka- ja tietoteollisuus SET ry, biträdande avdelningschef Rolf Myhrman från social- och hälsovårdsministeriet, verkställande direktör Jouni Mykkänen från Finlands Filmstiftelse, projektchef Juhani Pekkola från arbetsministeriet, direktör Ann Sandelin från Rundradion, teknologidirektör Eero Silvennoinen från Tekes samt konsultative tjänstemannen Arvi Suvanto från finansministeriet.

Helsingfors, oktober 2002

*Kaarina Dromberg*  
Kaarina Dromberg  
kulturminister  
ordförande för arbetsgruppen  
för innehållsproduktion

*Ritva-Sini Merilampi*  
Ritva-Sini Merilampi  
undervisningsråd  
sekreterare för arbetsgruppen  
för innehållsproduktion

21

10100000011000100000101010101000010010100100010100

# MÅL OCH BEHÖVLIGA ÅTGÄRDER

## Målet är

- att Finland blir ett ledande land i fråga om digital kompetens och har en användarutbildning av högsta kvalitet
  - att det inom innehållssektorn finns ett betydande antal nationellt och internationellt framgångsrika branschföretag
  - att Finland blir det ledande nordiska landet inom innehållssektorn
  - att den inhemska innehållsproduktionen i medier och nya medier är riklig samt högklassig både innehållsmässigt och tekniskt
  - att produktutvecklingen av och forskningen kring innehållet är livlig och tilldelas tillräckliga resurser
  - att statsmakten effektivt främjar tillgången till offentliga datareserver och utvecklar framställningen och produktiferingen av digital information
  - att datakommunikationen har en stabil infrastruktur och att kommunikationslagstiftningen är i skick
  - att man genom omfattande regionalt, nationellt och internationellt samarbete inom den offentliga och den privata sektorn garanterar tillräckliga immateriella och ekonomiska resurser för innehållssektorn
  - att landets regering i syfte att utveckla innehållsproduktionen utformar en förvaltningsmodell som baserar sig på programledning och där de olika ministerierna bedriver ett nära samarbete inom innehållsproduktionen.
- 
- ## FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AFFÄRSVERKSAMHET
- Företagens konkurrenskraft och lönsamhet förbättras med hjälp av nätverksbildning samt genom betoning av samarbetsmetoder och vikten av att skaffa samarbetspartner.
  - Utnyttjandet av information och kunskap inom den offentliga sektorn främjas som råmaterial för innehållsproduktionen (även den kommersiella) genom att avgiftspolitiken inom den offentliga sektorn och upphovsrättsfrågorna förtydligas.
  - Det inrättas ett "produktutvecklingslaboratorium" som fungerar som ett samarbetsnätverk. För dess forsknings- och utvecklingsprojekt samlas de bästa inhemska vetarna och i laboratoriet utnyttjas samarbete mellan olika parter i värde-nätverket.
  - I syfte att stöda produktutvecklingen grundas en "Digitalstiftelse". Staten och de viktigaste aktörerna inom teknologi, media och datakommunikation placerar ett kapital om sammanlagt 10 miljoner euro i stiftelsen. Stiftelsen är en fond för kontinuerlig ansökan också i fråga om den förra demoinspelningen. Som en del av stiftelsen gör Demofonden det möjligt att göra de första demoinspelningarna tillsammans med kunden, t.ex. distributionskanalen eller förläggaren (stödet är 15 000–30 000 €/projekt).
  - Samarbete bedrivs med befintliga kapitalplaceringsfonder som främjar multimedial innehållsproduktion och upphovsrättigheter.
  - Det organiseras aktivt samarbete mellan finansiärerna inom den offentliga och den privata sektorn också för att skapa nya finansieringsinstrument och finansieringsystem.
  - Man ser till att det finns fungerande digitala rättshanteringssystem, som skapar nya modeller för affärsverksamheten och som är ett steg framåt i fråga om kompatibilitet och inbördes funktionsduglighet.
  - Det allmänna ser till att tillräckligt med sakkunnigtjänster i fråga om upphovsrättsavtal och -förhandlingar kan fås i olika delar av landet.
  - Branschkunskapen hos personer vid TE-centralerna, Finnvera, Finpro, Sitra, Tekes och Finlands Industriinvestering och samarbetet mellan dem främjas genom (utbildnings)evenemang där aktuella teman, utsikter och utvecklingsbehov inom innehållsproduktionsbranschen behandlas.

■ Ett riksomfattande nätverk för nätverken bildas bestående av nätverk av innehållsbyar, medieverkstäder, mediestudior, medieparkeringar, mediecentraler och andra liknande regionala nätverk. Den regionala kulturella basen, resurserna och särdraget utgör en betydande reserv ur vilken det nationella innehållet inhämtas.

#### KOMPETENS INOM INNEHÅLLSSEKTORN

■ Vid utvecklingen av utbildningen inom området uppmuntras högskolorna till samarbete genom ett pilotutbildningsprogram i anslutning till ledningen av innehållsproduktion, vilket genomförs som ett gemensamt projekt inom områdena för handel, teknik och konstarter. Projektresultaten används för att utveckla grundutbildningen.

■ Man tar tillvara de erfarenheter som fästs av påbörjade utbildningsprogram inom flera branscher i anslutning till innehållsproduktion (t.ex. program som tillhandahåller expertis i fråga om innehållet på Internet). Dessutom utnyttjas prognosuppgifterna inom branschen vid planering och inriktningsav utbildningen.

■ Rikligt med inhemska digitala läromedel utvecklas genom främjande av kommersiell produktion som utformar kvalitetskriterier för digitala läromedel och utformar läromedel som är förenliga med

■ nya inlärningssyner och som stöder nätbaserade undervisningsmetoder.

■ Det säkerställs att utbildarna och lärarna har en tillräckligt bred kompetens inom innehållssektorn.

■ Som samarbete mellan minnesorganisationerna genomförs en nationell digitaliseringssplan där även digitaltelevisionen beaktas som en serviceplattform.

■ Man ser till att alla finländare senast år 2007 har likvärdiga möjligheter samt basförmågor att använda medie-/kommunikationsteknik såväl i arbetet som på frididen enligt behoven i olika situationer.

■ Ett omfattande Nationellt program för mediefostran inleds. Genom programmet säkerställs via den grundläggande utbildningen användarutbildning och digital läs- och skrivkunnighet för alla medborgare.

#### ALLMÄNNA TELEMATISKA RAMAR

■ Målet är att bredbandsförbindelser är kommersiellt tillgängliga i alla kommuner före utgången av 2005.

■ Med offentliga medel stöds sådana utbildnings- och kulturinstitutioner som annars inte har möjligheter att skaffa bredbandsförbindelser till skäligt pris som möjliggör en videokonferensnivå. Stödet

riktas till dem som samarbetar på det lokala planet och som behöver servicen.

■ Med tanke på jämligheten är det viktigt att särskilt utveckla utbudet på bibliotekens datanätstjänster.

■ Lagstiftningen utvecklas så att möjligheterna att erbjuda ett mångsidigt innehåll ökar och så att nätbaserad affärsvksamhet och elektronisk kommunikation ökar.

#### INNEHÅLLSPRODUKTIONEN SOM ETT LED I DET NATIONELLA INNOVATIONSSYSTEMET

■ Ett samprojekt inleddes (HIM, KM, UVM) där man förutsätter uppkomsten av kontaktytor mellan teknologier och innehåll samt möjligheterna för affärsvksamhet på kontaktytorna och där kraven på en fungerande intjäningslogik och användarorientering beaktas som primära.

■ Som eniktig samarbetspartner upptas också den s.k. tredje sektorn (företag inom branschen, medborgarorganisationer e.dyl.), vars innovativa kreativitet och aktiva entusiasm ofta inte uppmärksammades eller blir utan stöd.

■ Man deltar aktivt i både nationellt och internationellt samarbete för att fastställa standarder (bl.a. i metakunskaps- och data skyddsfrågor) och riktlinjer för verksamheten.

# MOTIVERINGSDEL

## NATIONELLA UTGÅNGSPUNKTER FÖR UTVECKLINGEN I RIKTNING MOT INTERNATIONALISERING

Strategin för innehållsproduktionen har sin utgångspunkt i digitala audiovisuella produkter som betonar information och kultur. Det är statens uppgift att skapa gynnsamma förutsättningar för innehållsproduktionen och se till att yttrandefriheten genomförs samt att stöda mångsidighet och värdepluralism. Staten skall sålunda främja hög kvalitet och möjliggöra ett rikligt innehållsutbud. Innehållsekonomi nomin bildas av den marknad som uppkommer för produkterna.

En framgångsrik utveckling i riktning mot internationalisering för innehållsekonomi baserar sig framför allt på nationella produktionsstrukturer och på företagsgrunden. För internationell framgång förutsätts att innehållsproduktionen har en stabil ställning på den inhemska marknaden. All internationalisering utgår från den finländska innehållsproduktionen. Uppnåendet av en stark ställning hör samman med storleken på företagen inom innehållsproduktionen, produktionens kontinuitet, antalet produktionsvolymerna och olika samarbetsformer.

## FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AFFÄRS- VERKSAMHET

Kunskap och information är viktiga innehållsprodukter inom den offentliga sektorn eller dess råmaterial. Kunskapen och informationen inom den offentliga sektorn är en betydande innehållsproduktionsresurs och främjare av teknologilösningar. Vid sidan av det allmänna verksamhet och allmännyttig rundradioverksamhet är en stark innehållsproduktion som verkar på kommersiella villkor och utgående från användarna en viktig faktor för att användarvänliga kommunikationstekniska lösningar och produkter skall tas i bruk och användas på ett meningsfullt sätt. Med hjälp av den kan efterfrågan och utbud mötas och programmet för Lipponens II regering fullföljas på ett ändamålsenligt sätt (kapitlet Utbildning, vetenskap och kultur): "Regeringen startar ett tväradministrativt projekt på bred bas för att utveckla innehållet i informationssamhället, med syfte att skapa förutsättningar för Finland att förutom på teleteknikens område bli ett betydande land också inom innehållsindustrin."

En viktig utmaning består i att utveckla innehållsproduktionen i riktning mot internationalisering. Alla åtgärder som presenteras i strategin syftar till att stärka denna utveckling. För att innehållsproduktionsbranschen skall stärkas förutsätts

att företagen internationaliseras och blir större, dock så att den primära grundläggande utgångspunkten är goda affärsidéer. Företagens konkurrenskraft och lönsamhet kan förbättras genom nätverk och med hjälp av partnerskap samt genom accentuering av samarbetsmetoder (samproduktioner) och vikten av att skaffa samarbetspartner (övriga företag, distributionspartner, agenter, teknologiföretag). På så sätt övergår man från enskilda produktioner till produktionskluster, som i sin tur föder långvarigare affärsverksamhet.

Det behövs också förnyelse och nya innovativa små och medelstora företag. Målet är att det inom branschen finns cirka 100 internationellt framgångsrika företag år 2007, i vilka företagens frivilliga vilja att utvecklas accentueras. Kontroll av upphovsrättsavtal och -förhandlingar blir en viktig faktor när företagen försöker internationalisera sin verksamhet. Det allmänna skall bl.a. genom att stödja och organisera utbildning se till att det finns tillräckligt med sådana sakkunnigtjänster på olika håll i landet.

Statsmakten kan bäst påverka framstegen för innehållsproduktionen dels genom att beställa och använda innehållet, dels genom att utveckla tillgången på offentliga datareserver och produktifieringen av information. Samtidigt gäller det att säkerställa förmånliga och högklassiga kommunikationstjänster och tjänster i informa-

tionssamhället för alla medborgare och näringslivet. Det är en utmanande uppgift att skapa en sådan verksamhetsmiljö där de nya formerna av intjäningslogik kan fungera.

För att målet skall nås förutsätts omfattande och äkta samarbete mellan den offentliga och den privata sektorn på regional, nationell och internationell nivå i fråga om såväl information och upplyning som samverkan. Bland annat Jubileumsfonden för Finlands självständighet SITRA kan fungera som en samlande kraft.

► **TOTALFINANSIERING AV  
INNEHÅLLSPRODUKTION SAMT  
FINANSIERING AV FORSKNING  
OCH PRODUKTUTVECKLING**

Innehållsprudktionen får sin finansiering i första hand från kommersiell distribution. Affärsvärksamheten inom distributionen har sin grund i upphovsrättigheterna (rättigheter avseende intellektuell egenhet) och kommersialiseringen av dem. En stor del av innehållsekonomin baserar sig på handeln med rättigheterna. När det är fråga om immateriella rättigheter bedrivs handel med nyttjanderättigheter, licensavtal och andra sätt om användning av rättigheter. När det är fråga om materiella objekt handlar det om varor. I nätmiljö härför sig intjäningsmodellerna dessutom till reklam, beställningsavgifter och elektronisk handel.

Den absolut nödvändiga förutsättningen för utvecklingen av innehållsprudktionen ingår i de möjligheter som de nya teknikerna för med sig. Hit hör disponibla kapaciteter för informationsöverföring via både trådlösa förbindelser och trådförbindelser. Dataförbindelser i sig räcker inte. Det behövs en hel infrastruktur med terminalutrustning. Här är det viktigt med olika slags underlag och tillhörande standardiseringar, nätbaserad distribution eller sändningsverksamhet för televisionen. Möjligheterna inom innehållsprudktionen påverkas dessutom av penetrationen i fråga om olika former av terminalutrustning samt konsumternas vanor och attityder.

Produktutveckling samt utveckling av och pilotprojekt gällande nya innovativa innehållsprudkter och tjänster är avgörande för utvecklingen inom branschen. För forsknings- och utvecklingsprojekten samlas de bästa inhemska vetarna och utnyttjas samarbetet mellan olika parter i värdenätverket och även möjligheterna inom internationellt samarbete.

Finansiering för forskning och produktutveckling i anslutning till pilotprojekt i fråga om nya produkter och serviceheter kan samlas från olika källor för olika delprojekt av de finansieringskällor som redan nu står till förfogande. Forskning och produktutveckling som gäller regional innehållsprudktion kan finansieras via arbetskrafts- och näringsscentralerna och



övriga regionala organisationer. Finlands Akademi finansierar såväl grundforskning som tillämpad forskning. Samarbetet mellan branschföretag och vetenskaps- och konsthögskolorna inom området är speciellt viktigt och nödvändigt inom både forskningen och produktutvecklingen av innehållet. Ett "produktutvecklingslaboratorium" för innehållsprudktionen får till stånd med hjälp av samarbete mellan aktörerna i innehållsprudktionens värdenätverk.

Teknologibaserad forskning och produktutveckling stöds av Tekes, som förhåller sig till innehållsaffärsverksamheten på samma sätt som till alla andra branscher. Tekes finansiella möjligheter att stöda samarbetet mellan innehållsprudcenter och teknologiföretag bör dock förbättras betydligt.

Det råder en rätt stor enighet såväl inom statsförvaltningen som bland forskarna och branschaktörerna om att Finland bör få ett system för finansiering av forskning och produktutveckling inom innehållsprudktionen i form av samarbete mellan den offentliga och den privata sektorn. Forsknings- och produktutvecklingsfinansiering kan delvis ordnas med hjälp av de anslag och finansieringsinstrument som redan står till förfogande för Tekes och övriga finansiärer.

För utveckling av innehållsprudktionen förutsätts kännedom om marknadsläget och affärskompetens. Karakteristiskt för innehållsprudktionen är att utgifterna är stora i produktions- och marknadsföringsskedet. Utgångspunkten för planeringen bör vara att säkra intäkterna, bedöma marknaden och den finansiering som

satsas på marknadsföring. De små kassaflödena i början av produktionen och under marknadsföringen är ett problem.

Målet kan dock inte nås enbart genom finansiering av produktutvecklingen, utan det behövs också en totalfinansiering för företagen. Till de befintliga finansieringskällor som särskilt lämpar sig även för innehållsprudktion hör riskkapitalet som helhet, Finnveras finansieringsprodukter och TE-centralernas investeringsstöd. Också när det gäller att skapa nya finansieringsinstrument och finansierungssystem behövs det trots allt fortfarande aktivt samarbete mellan finansiärer inom den offentliga och den privata sektorn.

#### ► STÖDSYSTEM FÖR KREATIV VERKSAMHET

Till undervisningsministeriets instrument för innehållsprudktion hör olika stödsystem för kreativ verksamhet och i synnerhet stöd för film. Det är skäl att även i fortsättningen utveckla och stärka dessa stödsystem. Samtidigt bör anslagen för innehållsprudktion och för programmet för informationssamhället ökas, och dispositionerplanerna för dem bör utvecklas så att de bättre kan svara på de utmaningar som digitaliseringen och internationaliseringen för med sig.

Undervisningsministeriets internationella instrument för främjande av innehållsprudktion är Nordiska film- och TV-fonden och Nordiska Ministerrådets arbetsgrupp för samarbete inom kultur- och kommunikationssektorn. Inom samarbetet planeras en nordisk fond för främjande av det digitala innehållet. På EU-nivå främjas innehållsprudktionen inom ramen för

medieprogrammet och vissa av handlingsprogrammen för direktoratet för informationssamhället, t.ex. programmet eContent. Inom Europarådet kan innehållsprudktionen främjas genom fonden Eurimages. För alla ovan nämnda gäller att målet är att bidra till att de också inriktar sig på att främja digital innehållsprudktion.

I utvecklingen av samtliga stödsystem för innehållsprudktionen och innehållsindustrin gäller att EU:s konkurrenslagstiftning och artikel 87 i EG-fördraget skall beaktas. I artikel 87.3 punkt b anges grunderna för tillåtet stöd för att främja kultur och bevara kulturarvet, om sådant stöd inte påverkar handelsvillkoren och konkurrensen inom gemenskapen i en omfattning som strider mot det gemensamma intresset.

#### ► INNEHÅLLSPRUDKTIONENS SYSSLESÄTTNINGSEFFEKTEN

Kärnan i informationssamhället utgörs av den på informationssamhället baserade möjligheten att mångdubbla innovationsprudktionen. Innehållsprudktionen påverkar för sin del hela informations- och kommunikationsklustret, och sysselhättningseffekterna ses t.ex. som ett led i tillväxten för kompetensintensiva servicebranscher. De nya metoderna för hantering av information och kultur, den data tekniska utvecklingen och det nätverksbaserade arbetssättet främjar en innovativ tankeprudktion. Den innovativa tankeprudktionen och möjligheterna att åstadkomma ett tankeinnehåll med mervärde är viktiga bakomliggande krafter i fråga om sysselhättningen. En konkurrensmiljö som baserar sig på ny informationsteknik har i



avgörande grad ändrat förutsättningarna för produktionsverksamheten. Samtidigt som antalet konkurrenter som bör tas på allvar har ökat har det uppkommit nya möjligheter till utväxling.

## KOMPETENS INOM INNEHÅLLSSEKTORN

### ► UTBILDNING AV PROFESSIONELLA INOM INNEHÅLLSSEKTORN

Antalet nya studerande inom den högre utbildningen inom området för informationsindustri och även digital kommunikation har utökats i kunskapsstrategin för utbildning och forskning 2000–2004. I vid bemärkelse fanns det år 2001 cirka 3 300 nya studerande inom informationsindustrin vid universiteten och 5 200 vid yrkeshögskolorna. Till examensinriktad fortbildning antogs år 2001 åtminstone 1 420 studerande vid universiteten och 500 vid yrkeshögskolorna. År 2001 beslöt man utöka antalet platser inom forskarutbildningen på området med 100. Det totala antalet platser inom forskarutbildningen på området ökade då till 350.

Tack vare ökningarna via programmet för informationsindustrin ser den kvantitativa personalbristen inom området för digital kommunikation enligt den prognostiserande utredningen om utbildningsbehoven ICT 2010 trots allt ut att vara en mindre utmaning än den kvalitativa kompetensbristen. Utredningen ger vid handen att med tanke på arbetskraftens kvalitet tycks betydelsen av i synnerhet kompetens gällande affärsverksamhet och/eller teknik öka. Inom utbildningen bör man beakta behovet av nya

kompetenskombinationer och kompetens inom flera branscher. De nya utbildningsprogram som inlemts vid högskolorna syftar till att svara på dessa utmaningar. I utbildningsprogrammen kombineras tekniskt kunnande, kommersiellt kunnande och kunnande som gäller innehållsproduktion. Samarbete mellan högskolorna bör alltid uppmuntras när utbildningen inom området utvecklas.

### ► DIGITALA LÄRÖMEDEL OCH NATIONELLA DATARESERVER

Det virtuella universitetet, den virtuella yrkeshögskolan och virtuella skolprojekt har genomförts som ett led i kunskapsstrategin för utbildning och forskning 2000–2004. Samtliga projekt har en egen organisation, en egen portal och ett eget projekt för innehållsproduktion.

Konsortiet för det virtuella universitetet bildades år 2001. Dess första utvecklingsprojekt gällde en portal för det virtuella universitetet. Konsortiet har startat en strategisk process som syftar till att definiera universitetens gemensamma viljetillstånd beträffande projektet på lång sikt. För att utveckla verksamheten inom det virtuella universitetet användes år 2001 8,3 miljoner euro av finansiering i enlighet med resultatavtalet och 340 000 euro av utvecklingsanslag. För att utveckla den virtuella yrkeshögskolan inrättades en utvecklingsenhet samt bildades ett nätverk för den virtuella yrkeshögskolan, till vilket alla yrkeshögskolor hör. I syfte att utveckla innehållet i utbildningen har 25 produktionsprojekt startats. Utbildningsstyrelsen har svarat för genomförandet av projektet för den virtuella skolan. För att målen skall nås har man startat ett projekt för

utveckling av en portal, forskningsprojekt kring nätpedagogik, projekt som gör det möjligt att avlägga examina och delar av examina i form av distansstudier, projekt som syftar till att effektivera och säkerställa närandervisning med nätstudiemetoder, regionala och kommunvisa utvecklingsprojekt och projekt som stöder utvecklingen av skolorna som en del av den virtuella skolan.

Målet är att det skall finnas tillgång till riktigt med högklassiga inhemsk digitala läromedel inom alla utbildningsinstanser och på alla nivåer inom utbildningen. Det behövs digitala läromedel som är förenliga med de nya inlärningssynerna och som stöder närbaserade undervisningsmetoder. Genom åtgärder från myndigheternas sida bör man också se till att det finns läromedel för små branscher och vinna lägga sig om minoriteternas behov av läromedel. För att påskynda den kommersiella produktionen behövs stöd för forsknings- och utvecklingsverksamhet så att nya former av innovativt material kan åstadkommas. Med läroanstalternas upphandlingsanslag måste man också delvis sköta innehållsfrågor, så att användningen av digitala läromedel i undervisningen avancerar och så att efterfrågan på kommersiellt material ökar. Undervisningsministeriet bör omfördela anslagen för programmet för informationssamhället i enlighet med dessa mål. - I syfte att nå målet gäller det också att se till att standardiseringsfrågor i anslutning till metakunskap kan lösas.

Genomförandet av det nationella digitaliseringaprogrammet, som har berermts i cirka tre år, är av yttersta vikt för att det nationella minnet skall synliggöras. Digi-

taliseringarsbetet vid museerna, arkiven och biblioteken stöder många strävanden: materialets synlighet och användbarhet, nationellt samlingsarbete som bildas på nätet, dess synlighet i hemlandet och utomlands. Det utjämnar skillnaderna mellan olika bibliotek och regioner genom att producera material för bl.a. inlärningen och det virtuella universitetet. Det digitala materialet skapar också i betydande utsträckning ny e-industri inom området för läromedel och kulturproduktion. Minnesorganisationernas samarbete säkerställer att nationens bildningsarv överförs till kommande generationer och att materialet inom den moderna forskningen överförs till nätet.

#### ► ANVÄNDARUTBILDNING OCH MEDIEFOSTRAN I FRÅGA OM INNEHÅLLET

Målet för kunskapsstrategin för utbildning och forskning 2000–2004 är att alla medborgare senast år 2004 skall ha möjlighet att tillgagna sig basfördigheter för informationssamhället. Det centrala i medborgarfördigheterna för informationssamhället är att fördigheterna motsvarar de krav som en nätbildande, ständigt föränderlig livsstil som internationaliseras uppställer för medborgarna. Inom projektet för medborgarnas fördigheter för informationssamhället har fördigheterna för informationssamhället disponerats enligt följande helheter: tekniska användarfördigheter, kommunikationsfördigheter, fördigheter att skaffa och använda information, konsumentfördigheter och påverkan av politiken för informationssamhället. Vid den innehållsmässiga utvecklingen av medborgarfördigheterna utnyttjas också de erfarenheter som fåtts inom Sitras

lokala projekt för utveckling av informationssamhället.

Alla finländare bör ha enahanda möjligheter samt basfördigheter och förmåga att använda medie-/kommunikationsteknik såväl i arbetet som på fritiden enligt behoven i olika situationer - utan att de tre förgreningarna av människans kulturskapande förmåga glöms bort: filosofi, vetenskap och konst. Målet nås genom att ett nationellt program för mediefostran inleds och genomförs. I programmet intar den grundläggande utbildningen, de allmänna biblioteken och Rundradion samt övriga nationella radio- och TV-bolag en central roll. Utvecklingen gäller då lärar- och utbildarutbildning, digitala läromedel, medieläroplaner och tvärvetenskaplig forskning kring mediefostran och mediekultur. Ett gemensamt mål är digital läs- och skrivkunnighet av toppklass i världen i likhet med den traditionella läskunnigheten.

#### ALLMÄNNA TELEMATISKA RAMAR

Det problematiska begreppet innehållsproduktion aktualisrar den fortfarande olösta frågan om förhållandet mellan innehåll och tjänster. Ord är överenskommelser och begreppsanhäntningen preciseras när verksamheten bedrivs. Föreliggande strategi syftar bara till att ange allmänna riktlinjer, inte till att epistemologiskt (kunskaps-teoretiskt) definiera begreppet innehållsproduktion.

I vilket fall som helst utvecklas tekniken och innehållet (och tjänsterna) sida vid sida. För innehållssektorn är det viktigt att den tekniska infrastrukturen fungerar och

att kommunikationslagstiftningen undanrörer hinder och skapar förutsättningar för framgångsrik verksamhet. Arbete som syftar till att utveckla lagstiftning som påverkar kommunikationsmarknaden och tjänsterna i informationssamhället utförs inom flera olika förvaltningsområden. Lagstiftningen är ett viktigt styrmedel i samhället. Vid sidan av den gynnas självreglering och andra icke-lagstiftningsmässiga instrument.

Kommunikationslagstiftningen bidrar till att skapa ett jämlikt och öppet informationssamhälle. Utvecklingen av lagstiftningen syftar till att på ett teknologineutralt sätt främja utbudet och efterfrågan på kommunikationstjänster genom att öka konkurrensen mellan olika nät och öppnenheten. Strävan är att ständigt utveckla lagstiftningen så att näringslivet har en gynnsam miljö för affärsvärksamheten och så att konsumenterna har tillförlitliga och säkra dataförbindelser till sitt förfogande. I detta syfte utvecklas en dataskyddsstrategi. Även arbetet med att åstadkomma lagstiftningsmässiga förutsättningar för tillväxt inom nätbaserad affärsvärksamhet och elektronisk kommunikation fortgår.

Mobilkommunikation ses som en finländsk styrka. Det gäller att satsa på utvecklingen av serviceutbudet i anslutning till den. Det första steget till tredje generationens mobilkommunikation tas redan i andra generationens GSM-nät. För närvarande gör dataförbindelserna det möjligt att utnyttja GPRS-förbindelser. Förbindelserna fungerar (inom området för GSM-nätet, dvs.) i hela landet till förhållandevis fasta priser som är oberoende av trafikvolymen (det lägsta priset är 17 euro/månad). På

det här området befinner sig innehållsproduktionen dock bara i ett inledande skede. Särskilt accentueras det innehåll som användarna själva producerar samt upplevelser, t.ex. spel och avancerad SMS-baserad kommunikation (t.ex. bilder). Mobil Internet utvecklas bäst som marknadstriven verksamhet. Innehållet består av olika slags tjänster, t.ex. bankservice, mobilbetalning och identifieringstjänster. Mobilteknologin utvecklas hela tiden och kapaciteten för informationsöverföring ökar oavbrutet. Inom den här sektorn öppnar sig en vidsträckt marknad för innehållsproduktionen. Det behövs utvecklingsarbete som gäller innehållsproduktion i anslutning till den offentliga förvaltningen, i synnerhet de kommunala tjänsterna. Staten försöker genom olika pilotprojekt delta också i övrig utveckling inom området.

Digitaltelevisionens möjligheter utnyttjas. Avseende fästs vid att utveckla servicen inom den offentliga sektorn så att servicen lämpar sig för den digitala TV-miljön. Olika former av undervisnings- och kulturinnehåll lämpar sig också väl för serviceplattformen. Utvecklingen av interaktiv innehållsproduktion befinner sig bara i ett inledande skede. Man bör fördomsfritt fundera över t.ex. museernas möjligheter att starta projekt för innehållsproduktion för digitaltelevisionen. De möjligheter som digitaltelevisionen för med sig kan också tas tillvara i undervisningen vid läroanstalterna.

Bredbandsförbindelserna kommer att öka och erbjuda nya möjligheter för både näringslivet och konsumenterna. Staten /kommunikationsministeriet deltar dock inte i finansieringen av uppbyggandet av



bredbandsnät eller opereringen i dem. I enlighet med sin roll ser staten dock genom lagstiftnings-, koncessions- och övriga förvaltningsåtgärder till att aktöerna har möjligheter till detta.

Inom undervisningsministeriets verksamhetsområde är det trots allt viktigt att få alla utbildnings- och kulturinrättningarna anslutna till tillräckligt snabba nätförbindelser så att en likvärdig tillgång till utbildningstjänster och kulturella tjänster säkerställs. I praktiken bör de aktuella

inrättningarna, också de som finns på landsorter, ha tillgång till bredbandsförbindelser till ett skäligt pris. Denna möjlighet bör i sista hand säkerställas för alla medborgare i hela riket.

En kommunikationsmiljö med flera kanaler erbjuder nya utmaningar också för regleringen av innehållet och förbättrandet av verksamhetsbetingelserna för innehållsproducenterna. När lagstiftningen utvecklas bör främjandet av yttrandefriheten samt möjligheterna att erbjuda ett pluralistiskt och mångsidigt innehåll beaktas. De tilltagande möjligheterna att tillhandahålla tjänster inom programutbudet på TV och radio leder till att också koncessionspolitiken för televisions- och radioverksamheten blir föremål för både politisk och juridisk omprövning.

samhället. Satsningar på mediekulturen som en strategisk utvecklingsfaktor företräder motsvarande framsynhet som regeringen visade år 1996 när den fattade beslut om programmet för tilläggsfinansiering för forskningen.

Det internationella intresset för produktionerna av vår mediekultur ökar när vi på ett fruktbart sätt lyckas kombinera den finska kulturens erkända särart med vår likaså erkända teknologiska kompetens. En stark innehållsproduktion balanserar verknigna av den teknologiska utvecklingen i samhället så att de nya produkter och tjänster som teknologin möjliggör är kulturellt meningsfulla.

Ett välfungerande nationellt innovationsystem producerar nationellt välvstånd och nationell välfärd genom att det hjälper företagen att utvecklas och göra framgång. Ett välfungerande innovationssystem karaktäriseras av balans samt ett välfungerande samarbete och växelverkan med olika parter. Den offentliga sektorns roll härför sig till näringsverksamheten inte bara som FoU-finansiär och skapare av ramar utan också som köpare av nya digitala produkter och tjänster inom innehållsproduktionen och som pionjär när det gäller att förbättra kundservicen och produktiviteten. Med åtgärder från det allmännas sida kan man dessutom påverka sådant som annars inte blir verklighet på ett sätt som är tillräckligt med tanke på samhällsekonomin, t.ex. utbildning, långsiktig forskning och utveckling, samarbete och skapande av förutsättningar för verksamheten.



#### **INNEHÅLLSPRODUKTION SOM ETT LED I DET NATIONELLA INNOVATIONSSYSTEMET**

Tredelningen - förutsättningar för affärsvärksamhet, innehållskompetens, allmänna telematiska ramar - beskriver de insatsområden som är centrala vid internationaliseringen av innehållsproduktionen och via vilka innehållsproduktionen fungerar som ett led i det nationella innovationssystemet.

För att målet skall nås förutsätts en gemensam vilja från regeringens och riksdagens sida samt insikt om vilken viktig resurs medie- och nymediekulturen med sin innehållsproduktion är för hela

10100000011000100000101010101010001001010010001010100





---

OPETUSMINISTERIÖ

0000011110000010100010100000100000110001000010100001100000101010  
000001011000100000101000101000111100001010001010000101000100001010  
00001000101011100010101001010011100001100001010001111000001011010  
000011110000101000101000010000011000010000100001010001000011000001010  
000011110000101000101000010000011000010000100001010001000011000001010  
00000101100010000010100010100011110000101000101000101000100001010  
0000100010101110001010100101001110000110000101111000001011010  
0000111100001010001010000100000110000100001000010111100000101010  
0000111100001010001010000100000110000100001000010111100000101010  
00000101100010000010100010100011110000101000101000101000100001010  
0000100010101110001010100101001110000110000101111000001011010  
0000111100001010001010000100000110000100001000010111100000101010  
0000111100001010001010000100000110000100001000010111100000101010  
00000101100010000010100010100011110000101000101000101000100001010  
0000100010101110001010100101001110000110000101111000001011010  
000011110000101000101000010100011000001100001000010111100000101010  
000011110000101000101000010100011000001100001000010111100000101010  
00000101100010000010100010100011110000101000101000101000100001010  
0000100010101110001010100101001110000110000101111000001011010